



**PEMERINTAH KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN**  
**SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN**

Kompleks Perkantoran Pemerintah Kabupaten Labuhanbatu Selatan  
**SOSOPAN KECAMATAN KOTAPINANG**  
Telephone/Faxmile : (0624) - 4970140

Kode Pos 21464

PENGUMUMAN  
NOMOR : 027 /042/PBJ/2021

TENTANG

HASIL PEMERIKSANAAN GANGGUAN TEKNIS PADA APLIKASI SESTEM PENGADAAN  
SECARA ELEKTRONIK (SPSE)

1. Sehubungan dengan Surat LKPP RI Nomor : 12931/D.2.3/06/2021 tanggal 30 Juni 2021 Hal Tanggapan Tindak Lanjut Laporan Permohonan Pemeriksaan Tender Hilang dari Beranda Pokja Pemilihan, bahwa kendala teknis tersebut sudah ditindaklanjuti oleh tim teknis LKPP.
2. Terkait Point 1 (satu) diatas, dimintakan kepada pokja pemilihan untuk dapat menindaklanjuti tender tersebut.
3. Demikian informasi ini buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Kotapinang  
Pada Tanggal : 01 Juli 2021

Plt. Kepala Bagian Pengadaan Barang dan Jasa  
Sekretariat Daerah Kabupaten

Andi Pane, S.Kom, M.A.P  
NIP. 19800406 201001 1 017

Nomor : 12931/D.2.3/06/2021 30 Juni 2021  
Hal : Tanggapan Tindak Lanjut Laporan Permohonan Pemeriksaan Tender Hilang dari Beranda Pokja Pemilihan

Yth. **Kepala Bagian Pengadaan Barang dan Jasa**  
Pemerintah Kabupaten Labuhanbatu Selatan  
di Kotapinang

Sehubungan dengan Surat Saudara Nomor 027/047/PBJ/2021 perihal Tindak Lanjut Laporan Pemeriksaan Tender Hilang dari Beranda Pokja Pemilihan pada Pemerintah Kabupaten Labuhanbatu Selatan telah dilakukan pemeriksaan oleh tim teknis Direktorat Pengembangan SPSE dengan rincian sebagai berikut :

1. Permasalahan telah diterima oleh helpdesk LKPP melalui LPSE Support dengan nomor tiket TAS2105182175 pada tanggal 18 Mei 2021 dan tiket TAS2105192197 pada tanggal 19 Mei 2021 dan telah dilakukan eskalasi kepada tim teknis untuk dilakukan pemeriksaan dan perbaikan terkait permasalahan yang diajukan;
2. Hasil pemeriksaan oleh tim teknis didapatkan bahwa kode tender 2343412 status pakatnya menjadi draft dan telah diaktifkan kembali untuk dapat ditindak lanjuti oleh Pokja Pemilihan dalam proses pemilihan pada tender tersebut. Untuk kode tender 2340412, data kode tender masih tercatat didalam database akan tetapi terjadi perubahan pada nama paket dan beberapa data yang terkait tidak sesuai sebagaimana mestinya sehingga perbaikan belum dapat kami fasilitasi untuk perbaikan. Kondisi ini telah disampaikan oleh tim teknis pada LPSE Kabupaten Labuhanbatu Selatan melalu PIC di LKPP;
3. Permasalahan ini terjadi dimungkinkan karena adanya permasalahan terkait keamanan infrastruktur di LPSE Kabupaten Labuhanbatu Selatan. Terkait hal ini tim teknis LKPP akan membantu melakukan penguatan pada sisi infrastruktur untuk meminimalisir terjadinya kejadian serupa di kemudian hari;
4. Untuk selanjutnya jika terdapat permasalahan dalam pemanfaatan aplikasi SPSE dapat melaporkan pada layanan LPSE Support dan dapat menindaklanjuti permasalahan tersebut pada PIC LPSE yang ada di Direktorat Pengembangan SPSE dengan melampirkan nomor tiket yang tercatat pada LPSE Support. Hal ini dilakukan guna memudahkan monitoring dalam proses penyelesaian permasalahan pada aplikasi SPSE.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Direktur Pengembangan Sistem  
Pengadaan Secara Elektronik,



*Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik*  
Patria Susantosa

Tembusan :

Deputi Bidang Monitoring, Evaluasi, dan Pengembangan Sistem Informasi LKPP



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE. Untuk memastikan keasliannya, silakan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://eoffice.lkpp.go.id/keaslian>

**Token** : e3wfv0  
**Nomor Tiket** : SK202106300001